

Alexander-von-Humboldt-Gymnasium in Bornheim
Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern und Lehrkräfte,

die LEHMANN'S Catering GmbH bewirbt die Mensa an Ihrer Schule von montags bis freitags. Die Menüausgabe wird über das elektronische Chipsystem Primus Web geregelt. Die Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs erfolgt über die Firma RWsoft.

Es werden täglich mehrere Menüs angeboten: es gibt ein vegetarisches Gericht, ein Vollkost-Gericht mit Fleisch und ein schweinefleischfreies Gericht (sofern das Vollkost-Menü Schweinefleisch bietet). Alle Menüs kosten 4,10 €. Bei jedem Menü ist ein täglich wechselndes Dessert inklusive. Zusätzlich gibt es jeden Tag die Möglichkeit, für 2,80 € ein Günstig-Gericht (ohne Dessert) bzw. zwei unterschiedliche Salatboxen zu je 3,50 € zu wählen. Ein allergenfreies Menü ohne Dessert kostet 5,00 € und ein Fitnessbecher 1,50 €.

Bargeldlos in die Mensa:

Nach der Anmeldung bei RWsoft erhalten Sie gegen einen Kaufpreis in Höhe von 5,00 € einen Chipschlüssel, der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld überweisen. In Ihrem Benutzerkonto können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und eine Aufstellung sämtlicher Buchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Nutzen Sie hierfür die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 (Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen) oder senden Sie eine E-Mail an: service@rw-soft.de und Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet, somit geht das Geld nicht verloren. Für den Ersatzchip wird noch einmal die Gebühr von 5,00 € berechnet.

Anmeldung online <u>www.anmeldung.rw-soft.de</u> Schul-/Mensanummer: 2164891 Bearbeitungszeit: 2 – 3 Tage	Schriftliche Anmeldung Vertrag downloaden unter <u>www.lehmanns-ahgym.schule-catering.de</u> (oder Vordrucke im Schulsekretariat) <u>per Post an das RWsoft-Service-Büro</u> Bearbeitungszeit: 10 – 14 Tage
---	--

Menübestellung:

Manuelle Menübestellung: Sie loggen sich in Ihrem Benutzerkonto ein, um das Essen auszuwählen und zu bestellen. **Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen.** Beispiel: ist Dienstag der gewünschte Essenstag, dann muss am Montag bis spätestens 13.00 Uhr das Menü bestellt sein. **Allerdings muss für den Montag die Bestellung am Freitag der Vorwoche bis 13.00 Uhr vorliegen.** Damit Sie Essen bestellen können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Automatische Vorbestellung: Sie wählen die Wochentage aus, an denen Ihr Kind regelmäßig am Essen teilnimmt. An diesen Tagen wird dann automatisch die gewünschte Menülinie geliefert. Bis zum Vortag um 13.00 Uhr können die Menüs im Internet umbestellt werden. Die Regelung für montags gilt hier ebenfalls. Die Bestellungen können auch hier nur ausgelöst werden, wenn Ihr Kundenkonto über ein Guthaben verfügt. Selbstverständlich kann diese Variante auch zu einem späteren Zeitpunkt in das Schülerkonto aufgenommen oder auch wieder gelöscht werden.

Bei beiden Bestellvarianten werden die vorbestellten Essen für Sie bereitgestellt und berechnet. Sollte das Essen einmal nicht benötigt werden, stornieren Sie bitte rechtzeitig!

Stornierung: Stornierungen, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können bis um 9.00 Uhr am Essenstag im Internet oder über die Service-Nummer: 05261 – 94 32 77 80 bzw. per E-Mail an service@rw-soft.de vorgenommen werden.

Spontanessen: Solange der Vorrat reicht, können die Menüs gegen einen Aufpreis auch ohne Vorbestellung abgeholt werden.

Vergünstigtes Mittagessen (Bildungs- und Teilhabepaket):

- Melden Sie Ihre Tochter/Ihren Sohn bitte online oder schriftlich bei RWsoft an. **Bitte überweisen Sie die 5,00 € Chipgebühr sowie die monatliche Verwaltungspauschale (mind. für 6 Monate), diese werden nicht bezuschusst!**
- Reichen Sie zeitnah eine Kopie des Bewilligungsbescheides vom Sozialleistungsträger bei RWsoft ein, das Schülerkonto wird dann dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Senden Sie per E-Mail oder per Post eine Kopie an RWsoft, Bismarckstr. 31, 32657 Lemgo.
- Wenn die vorgegebene Laufzeit der Bescheinigung abgelaufen ist, wird automatisch wieder der Normalpreis von Ihrem Guthaben abgebucht! **Also ACHTUNG: Die Konten können nur umgestellt werden, wenn der entsprechende Nachweis bei RWsoft vorliegt! Eine rückwirkende Abrechnung muss erst geprüft werden! Wenn der vorgegebene Zeitraum abgelaufen ist, werden automatisch wieder die normalen Preise von Ihrem Guthaben abgebucht!**

Wichtige Hinweise zur Zahlung:

Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Sie haben die Möglichkeit, sich bei der Anmeldung für eine E-Mail-Benachrichtigung frei schalten zu lassen. Dann erhalten Sie einen Hinweis, wenn der Kontostand unter 10,00 € fällt. Die Kontoverbindung und den Chipschlüssel erhalten Sie postalisch nach erfolgter Anmeldung.

Verwaltungspauschale: Als Verwaltungspauschale wird immer am Monatsanfang ein Betrag von 1,00 € abgebucht. Berücksichtigen Sie bitte bei Ihren Überweisungen, dass dieser Betrag nicht für Menübestellungen zur Verfügung steht.

Dienstleistungspartner:

Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlsysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag von LEHMANN'S die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktäglich Mo. – Fr. in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro Bismarckstr. 31 32657 Lemgo
Hotline: 05261 – 94 32 77 80 E-Mail: service@rw-soft.de

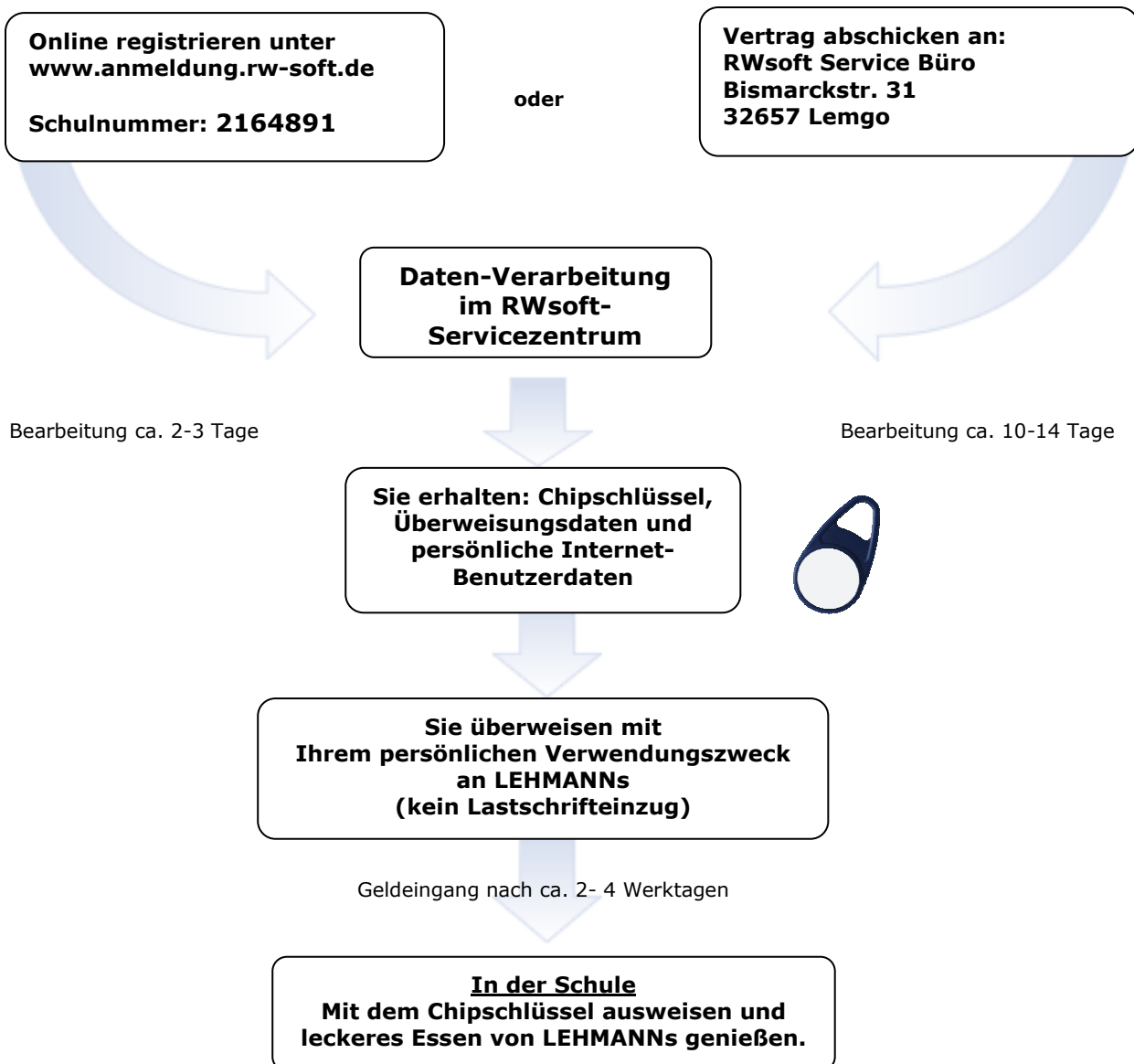
Antworten auf Fragen zum Verpflegungsangebot erhalten Sie von:

info@lehmanns-catering.de www.lehmanns-coolinary.de

Antworten auf Fragen zum Bestellsystem, zur Anmeldung etc. erhalten Sie von:

service@rw-soft.de

Die Anmeldung auf einen Blick:



Bearbeitung ca. 2-3 Tage

Bearbeitung ca. 10-14 Tage

Ihr RWsoft-Team und Lehmanns wünschen einen guten Appetit!